

Spett. Intesa Sanpaolo
Servizio Prevenzione e Sicurezza
Alla c.a del Responsabile Dario Russignaga
Via Lorenteggio 266 20152 Milano
Fax 02-8796 9790

Al Datore di Lavoro
Mauro Zani
Via Monte di Pietà 8 20121 Milano
Fax 02-8796 5513

p.c. CEO Carlo Messina
Via Monte di Pietà 8 20121 Milano
Fax 02-8796 3722

Direzione Centrale Risorse Umane
Fax 06-67125304
02-8793 7064

Relazioni Industriali
02-879 37527

RLS

Lavoratori e lavoratrici del Gruppo Intesa Sanpaolo

Oggetto: nuovo modello di filiale e rischio da stress lavoro correlato

Torino, 16-3-2015

Dal 19 gennaio è partito il nuovo modello di filiale e rileviamo, ancora una volta, come non sia avvenuta una valutazione preventiva con gli RLS del rischio da stress lavoro correlato.

Che il nuovo modello abbia un significativo impatto sullo stress lavorativo è evidente e risulta anche dalle numerose segnalazioni che ci giungono dai lavoratori.

Nelle filiali flexi la separazione tra filiali Personal e Retail **riduce, di fatto, la platea di lavoratori che vengono coinvolti nella turnazione**, rendendo la stessa ancora più problematica e pesante.

La riduzione parziale delle fasce orarie (8,30-18,30 e 8,30-19,00), solo per alcune filiali, ha mitigato solo in parte i disagi.

La separazione delle filiali ha creato pesantissime difficoltà operative che impediscono, talvolta, di svolgere la normale e quotidiana esecuzione di alcune operazioni.

Continua la politica di tenere poche casse aperte, creando lunghe code e tensioni con i clienti. La sostituzione di postazioni di cassa con bancomat evoluti (TARM) ha esasperato ancora di più le situazioni, come evidenziato anche da articoli e lettere sui mezzi d'informazione.

Avevamo già scritto alle funzioni in indirizzo di segnalazioni su riunioni dove **era stato teorizzato di far attendere a lungo i clienti** per forzarli a passare all'uso dei canali alternativi.

La cosa più grave, che emerge dalle segnalazioni dei lavoratori è **l'ulteriore aumento, se possibile, di inaccettabili pressioni commerciali**, derivanti dalla creazione delle nuove aree, dove i direttori delle stesse sembrano avere come principale preoccupazione quella di pressare con continue richieste di report (anche più volte al giorno) sull'andamento dei dati commerciali.

Un caso particolare è quello di filiali di piccole dimensioni che sono state private dell'unico gestore small business: trasferito lo specialista i rapporti sono rimasti e sono stati dati in carico a lavoratori del tutto privi di conoscenze rispetto alle piccole imprese. Ai colleghi che hanno chiesto spiegazioni al riguardo è stato detto seraficamente da vari responsabili che l'azienda ha deciso così e che, per ora, non c'è tempo per la formazione.

Allo stesso modo, nelle filiali Personal, i colleghi devono far fronte alla gestione di attività di contabilità mai svolte in precedenza.

Gli ex gestori small business, rimasti nelle filiali Retail, invece, si ritrovano, di fatto, demansionati, ma con pesanti carichi di lavoro da gestire.

La sintesi di tutto ciò è che chi svolge attività considerate non remunerative (cassa, contabilità, attività amministrative), ma pur sempre con carichi di responsabilità, ha la sensazione di essere abbandonato a sé stesso, mentre chi svolge attività commerciali è oggetto di attenzioni eccessive ed ossessive.

Siamo in presenza di situazioni inaccettabili per il buon senso, per il buon andamento dell'azienda e, soprattutto, per il rispetto delle norme vigenti che impongono alle aziende di diminuire, e non aumentare, i rischi di stress lavorativo, **mentre l'attuale organizzazione del lavoro nella rete filiali sembra andare in direzione opposta!**

L'insieme descritto delinea un quadro di grave disagio dei lavoratori, che ci viene costantemente sottolineato dagli stessi.

Chiediamo ai responsabili del Servizio Prevenzione e Sicurezza un intervento urgente per un reale monitoraggio della situazione.

Resta inteso che in caso di mancato intervento sulle questioni rilevate provvederemo a rivolgere le nostre segnalazioni alle autorità competenti.

Segreteria Nazionale Cub-Sallca

C.U.B.-S.A.L.L.C.A. Credito e Assicurazioni

Sede Legale: Milano - Viale Lombardia 20; tel. 02/70631804; fax 02/70602409
Sede Operativa: Torino - Corso Marconi 34 tel. 011/655897 fax 011-7600582