

Personaggi:

Il Rag. e la Signora Raz.

Il Ragioniere (**Rag.**) deve spiegare alla Signora Razdori (**Raz.**), vecchia cliente, il "Modello di servizio della Divisione Banca dei Territori". Pure **Rag.** non è più giovanissimo e si vede!

Quando gli chiedono: «Ma lei non va in pensione?», deve confessare che gli toccano ancora alcuni anni "Forneriani".

Lo scambio di battute si svolge in filiale di pomeriggio.

Rag. «Signora Razdori, Le devo dire che la nostra Filiale è diventata Filiale Retail»

Raz. «Ritel, ragioniere, ritel»

Rag. «Ecco signora, questa operazione di prelievo non la posso fare, solo il mattino fino alle 13. Adesso dovrà andare al bancomat o in un UB. »

Raz. «Hab, ragioniere, hab! Se lei fosse stato un mio studente..... E a cosa è dovuta questa novità?»

Rag. «Perché tenendo chiusa la cassaforte il pomeriggio, diminuiamo il rischio di rapine»

Raz. «Ahahah, logica ineccepibile! Mi sembra di sentire il mio medico, quello di prima perché adesso l' ho cambiato. Quando gli ho detto che piegando la gamba mi faceva male il ginocchio, mi ha risposto di non piegare la gamba!»

Rag. «Ecco signora, no, non posso fare neanche il pagamento del MAV addebitato sul conto corrente: solo il mattino fino alle 13....»

Raz. «E questo bonifico per pagare le spese condominiali? Neanche questo? »

Rag. «Eh si, neanche il bonifico posso fare: cioè potrei ma non posso»

La signora Razdori sta perdendo la pazienza.

Raz.: «Ma mi prende in giro? »

Rag. «Assolutamente no, signora Razdori. Ho il supporto informatico per fare tutte le operazioni che lei mi chiede, ma la banca dice che non posso. Però la posso accompagnare alla postazione internet che abbiamo qui in filiale e io la assisto. »

Raz.: «E quanto ci impieghiamo? »

Rag. «Beh signora considerato che le devo fare anche il contratto di internet e che lei, per sua ammissione, è completamente a digiuno riguardo a internet, ecco direi Una mezzoretta? »

Raz.: «MEZZORA PER PAGARE UN MAV? »

Rag. «Nooooooo, mezzora per il contratto di internet il mav e il bonifico. Ma solo perché è la prima volta. Sa, le devo spiegare un po' di cose, ma poi, una volta che lei ha imparato vedrà che le sembrerà tutto banale. »

Raz. «Senta ragioniere, ma lei è un banchiere o un consulente informatico? Comunque lasciamo perdere, vengo domani mattina! Adesso vado da Giovanna: devo chiedere informazioni per il leasing di mio marito.»

Rag. «Ecco signora, Giovanna è stata trasferita al Centro Imprese.»

Raz. «Quindi mio marito, adesso, deve andare al Centro Imprese? »

Rag. «No, il rapporto di suo marito è rimasto qui in filiale, come d'altronde quasi tutti i rapporti delle piccole aziende.»

Raz. «Allora chi c'è adesso al posto di Giovanna?»

Rag. «Nessuno. Giovanna non verrà sostituita.»

Raz. «E allora chiedo a lei? »

Rag. «No signora, io non so niente di imprese, neanche delle piccole. Mai fatto imprese, come d' altronde nessuno di questa filiale. Vada dal direttore. Se non lo sa luiPrima che se ne vada le volevo chiedere di avvisare sua figlia che non potrà più versare da noi sul suo conto Mediolanum»

Raz. «Cioè deve venire solo al mattino entro le 13?»

Rag. «No. Né il mattino né il pomeriggio: dovrà andare in una filiale hab. Ah, adesso mi ricordo che suo genero deve ancora ricevere un rimborso dall' INAIL per un infortunio. Gli dica che anche lui deve andare a riscuotere in una filiale hab, perché io potrei ma non posso.»

Raz. «Mammamia ragioniere, mi sembra di essere Josef K.. Prima di salutarla, e non la insulto soltanto per buona creanza, mi chiedo a che ora lei esca»

Rag. «Esco alle 16 e 55. »

Raz. «Bene ragioniere, e se io entro alle 16 e 54, visto che la filiale è aperta fino alle 16 e 55? »

Rag. «Nessun problema signora: io le consegno le chiavi della filiale retel, lei si serve da sola e quando esce chiude lei. Ah venga che le insegno a inserire l'allarme notturno.»