

## **APPUNTAMENTO SI APPUNTAMENTO NO**

Nonostante sia di una settimana la notizia che la nostra banca ha consentito ai clienti l'accesso in filiale senza appuntamento, dobbiamo registrare comportamenti difformi nelle nostre filiali.

Infatti in diversi sportelli si continua a consentire l'accesso previo appuntamento, in quanto la numerosità dei clienti che si assemano all'ingresso nell'orario di apertura non consente il rispetto della regola che prevede l'accesso in banca di un numero di clienti pari al numero dei dipendenti presenti. Il problema è ancora più serio nelle filiali più piccole, dove gli spazi sono ancora più ristretti, e nelle filiali che hanno visto chiudere gli sportelli limitrofi, prese d'assalto da clienti trasferiti.

In considerazione dei lavoratori in smart working, della migrazione UBI, dei turni di ferie ormai iniziati e del periodo ricco di scadenze fiscali, le criticità si sono immediatamente presentate e diverse segnalazioni di tensione ci giungono dalle filiali.

In tale situazione, già precaria, la campagna di sostituzione delle carte bancomat (quanto mai intempestiva!) aumenta l'afflusso dei clienti nelle nostre filiali ed espone al rischio di reclami da parte di quei clienti che, non riuscendo ad accedere agli sportelli, resteranno senza carta bancomat durante il periodo estivo.

Auspichiamo che le competenti funzioni aziendali rivedano la tempistica di sostituzioni di tali carte e spostino successivamente al periodo estivo le attività di riferimento, contestualmente chiediamo una verifica puntuale delle filiali con maggiore afflusso di clientela garantendo la presenza di stewards che regolino l'accesso in filiale, l'adozione dei dispositivi di sicurezza prescritti ed il rispetto delle norme.

Infine chiediamo che fine abbiano fatto gli impegni aziendali di assumere: le 200 assunzioni anticipate ai mesi di ottobre e novembre sembrano più una presa in giro che il rispetto degli accordi firmati. Come è possibile che nessuno si faccia carico dello stato di collasso della rete?

**CUB SALLCA *Intesa Sanpaolo***

*f.i.p. 15.06.2021*