



BANCA APERTA, FILIALI CHIUSE?

Intesa Sanpaolo chiuderà tutte le filiali nelle due giornate di ponte per festività del 31 ottobre (1° novembre festa di Ognissanti) e del 9 dicembre (8 dicembre festa dell'Immacolata Concezione).

Comprendiamo che la cosa faccia piacere alla maggior parte dei colleghi, che non si devono disputare tra loro il privilegio di un giorno di ferie, estremamente utile vista la chiusura della maggior parte delle scuole; ma alcune riflessioni vanno ugualmente fatte.

- Le due giornate creano 2 periodi di 4 giorni di chiusura: ci immaginiamo lo strepito di mass-media, Governo e Confindustria se tale chiusura fosse stata dovuta a scioperi dei lavoratori? (Giusto per ricordarlo il contratto nazionale dei bancari è in scadenza a fine anno).
- Il disagio per l'utenza (soprattutto quella più debole: anziani, immigrati, clienti non dotati di computer e con telefoni di vecchia generazione) è forte, dato che si tratta nel primo caso di giorni in un fine mese con molte scadenze, nel secondo caso, a dicembre, del periodo clou di pagamento della seconda rata dell'I.m.u. (abitazione non principale).
- La chiusura prolungata mette a rischio il funzionamento degli ATM e MTA, vuoi per esaurimento del denaro, vuoi per intasamento delle apparecchiature nelle macchine che incassano versamenti: la soluzione trovata di far venire due colleghi, nelle filiali grandi, solo per il carico/scarico delle stesse pone problemi anche di sicurezza, oltre che di rapporto con l'utenza che vorrà entrare in banca.
- Il principio che sottende le chiusure (temporanee) è lo stesso alla base della chiusura definitiva delle filiali: la banca non ha alcuna responsabilità verso i territori in cui è insediata (salvo i lodevoli aiuti economici in caso di catastrofi naturali) ma gestisce la propria presenza fisica seguendo criteri di massimo risparmio.

In tal senso è chiaro il messaggio che si vuole lanciare: delle filiali aperte se ne può fare a meno, per ora in taluni giorni, più avanti per sempre.

- Volendo poi addirittura assumere il punto di vista aziendale sulla necessità di incontrare frequentemente i clienti per la proposizione di prodotti della banca, quali giorni migliori di quando la maggior parte dei lavoratori sono a casa e possono venire in banca?

In conclusione, se è vero che queste chiusure (forse la soluzione migliore sarebbe stata chiudere in uno dei due "ponti" e nell'altro rimanere aperti) risolvono alcuni problemi, ne aprono altri e sollevano alcuni interrogativi a cui speriamo vengano date soluzioni e risposte.

C.U.B.-S.A.L.L.C.A. Gruppo Intesa Sanpaolo

www.sallcacub.org

sallca.cub@sallcacub.org

<http://www.facebook.com/SALLCACUB>

f.i.p. 20.10.2022